

**Информация для получателей финансовых услуг
ООО «Цитадель Э.М.»**

Общество с ограниченной ответственностью «Цитадель Эссетс Менеджмент» предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию в соответствии с требованиями Федерального закона № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», Федерального закона от 04.08.2023 N 442-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утверждённого Банком России 23.09.2021.

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Цитадель Эссетс Менеджмент»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «Цитадель Э.М.»
Адрес	127051, г. Москва, Вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, пер. 1-й Колобовский, д. 13 стр. 1, помещ. 1А/4/3
Телефон	8(495) 909-81-80
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	http://www.citadel-am.ru/
Адрес электронной почты	info@citadel-am.ru
Дни и часы приема получателей финансовых услуг	Понедельник-четверг: с 10.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00. Пятница: с 10.00 до 16.00, обед с 13.00 до 14.00
Членство в саморегулируемой организации	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»	http://naufor.ru/
Лицензия	Лицензия ФСФР России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами от 13 июля 2010 г. № 21-000-1-00736. Бессрочная
Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утверждён Банком России 23.09.2021

<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) управляющей компании</p>	<p>В офисе управляющей компании по адресу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. г. Москва, Вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, пер. 1-й Колобовский, д. 13 стр. 1, помещ. 1А/4/3 2. Почтовым отправлением на адрес места нахождения управляющей компании: 127051, г. Москва, Вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, пер. 1-й Колобовский, д. 13 стр. 1, помещ. 1А/4/3 3. Электронное обращение на адрес электронной почты управляющей компании - info@citadel-am.ru.
<p>Порядок и сроки рассмотрения обращений (жалоб) управляющей компанией</p>	<p>Управляющая компания регистрирует обращение не позднее рабочего дня, следующего за днём его получения, и направляет обоснованный ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня его регистрации. Управляющая компания вправе при рассмотрении обращения запросить дополнительные документы. В этом случае срок рассмотрения может быть продлён, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. Ответ на обращение направляется в зависимости от способа его поступления в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу. В случае, если при направлении обращения указан способ направления ответа в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.</p> <p>Обращения, не содержащие сведений о наименовании (фамилии) и/или месте нахождения (адресе) обратившегося лица, признаются анонимными и не рассматриваются.</p> <p>Управляющая компания отказывает в рассмотрении обращения и в течение 5 рабочих дней направляет уведомление об этом решении если:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Управляющей компании,

	<p>имуществу, жизни и (или) здоровью работников Управляющей компании, а также членов их семей;</p> <p>б) текст письменного обращения не поддается прочтению;</p> <p>в) текст обращения не позволяет определить его суть;</p> <p>г) в обращении содержится вопрос, на который ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;</p> <p>д) обращение содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Управляющей компании.</p>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию</p>	<p>1. Почтовым отправлением на адрес: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1</p> <p>2. Электронное обращение (жалоба) на сайте НАУФОР http://naufor.ru/tree.asp?n=22773</p>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании</p>	<p>1. Почтовым отправлением на адрес Центрального Банка РФ для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России</p> <p>2. Электронное обращение (жалоба) через интернет-приёмную на сайте Банка России https://cbr.ru/Reception/</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг</p>	<p>1. В порядке досудебного урегулирования спора:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обратиться с письменной претензией в Управляющую компанию; - обратиться в саморегулируемую организацию НАУФОР; - обратиться в Центральный Банк РФ в Службу и по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. <p>2. В судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством РФ.</p>